

## Contatta

fionaberto@gmail.com

[www.linkedin.com/in/fionabertolini-68144735](http://www.linkedin.com/in/fionabertolini-68144735) (LinkedIn)

## Competenze principali

Business Analysis

Software Development

Oracle

## Languages

Inglese

# Fiona Bertolini

IT Senior Consultant presso Sky Italia

Lodi

## Riepilogo

Business Analyst

Esperienza analisi di fattibilità/design maturata su progetti di sistemi Customer/Order Management/Provisioning/IT Contact Center Systems -- Ambito telecomunicazioni/media

Functional Technical Analyst

Esperienza analisi funzionali/architetturali/tecniche

Software developer

Sviluppo applicativi batch/online in ambiente Unix - C/C++ - Gupta - Oracle - Java

Creazione di pagine web in ambiente ASP.NET – C# - SQLServer  
Sviluppo di procedure PL/SQL in ambiente Oracle – Unix

---

## Esperienza

NTT DATA Italia

2 anni

IT Senior Consultant per Sky Italia

2019 - Present (1 anno)

Milano, Lombardia, Italia

Ruolo di interfaccia tra il business e i gruppi di sviluppo, raccolta contributi dai gruppi di sviluppo dei sistemi di CTI/IVR, verifica coerenza tra le funzionalità fornite dal business e le soluzioni descritte. Monitoraggio degli avanzamenti del progetto fino ai rilasci dei vari drop per i sistemi di mia competenza, supporto durante integration test e test utente.

IT Demand per Sky Italia

2018 - 2019 (1 anno)

Milano, Italia

Analisi di fattibilità requisiti di dettaglio ricevuti dagli utenti, stesura del documento di fattibilità contenente l'analisi, organizzazione dei tavoli di lavoro tra sistemi coinvolti, verifica open point aperti, raccolta delle stime dei costi, stesura del documento di presentazione/approvazione stime per il business,

pianificazione e verifica dell'attività di esecuzione progetto, supporto agli integration test/uat e go live. Monitoraggio avanzamento sviluppi fino al Go Live. Eventuali verifiche di post Go Live.

## Engineering Ingegneria Informatica

18 anni

### IT Trasformation Solution Analyst presso Vodafone

2017 - 2018 (1 anno)

Milano

Analisi dei sistemi di provisioning e ordering, validazione dei processi E2E per la migrazione dei processi nel progetto NEXT di trasformazione dei sistemi IT aziendali

### IT Business Analyst presso Vodafone

2009 - 2017 (8 anni)

Analisi dei requisiti forniti dal cliente ed individuazione degli impatti sui sistemi Customer, Order Management e Provisioning.

Stima dei costi, delle tempistiche delle varie fasi di progetto e dei rischi nell'implementazione e rilascio delle funzionalità richieste.

Analisi funzionale e di processo e stesura documentazione.

Analisi integrazione architetture con i canali di vendita, con rete e con i sistemi di analisi dei dati. Gestione dei rapporti con il cliente finale e con le società terze parti fornitrici del software e dell'analisi tecnica.

### Functional/Technical Analyst and Software Developer

2000 - 2009 (9 anni)

- Analisi dei requisiti forniti dal cliente ed individuazione degli impatti sui sistemi Customer, Order Management e Provisioning. Analisi funzionale e di processo e stesura documentazione.

- Analisi Funzionale e Sviluppo di programmi batch/online sui sistemi di "Customer Care & Billing" di Vodafone, in particolare su sistemi di Dunning  
Ambiente: Unix, Oracle 8i/9.2, SQL, C, Pro\*C, Gupta

### Software Developer

2004 - 2005 (1 anno)

Gestione di un sistema automatico per il calcolo delle provvigioni da garantire ai Providers e ai Legali, per attività svolte per il recupero crediti per conto della società Vodafone. Il sistema si basa su Portal Infranet 6.5 billing platform e comprende una parte di back-end batch e una web –

Ambiente: Portal Infranet 6.5, Unix, Oracle 8i, Java, Javascript, JSP, SQL

Polimatica srl

Software Developer and Functional/Technical Analyst

febbraio 1998 - gennaio 2000 (2 anni)

Attività: - consulenza presso una software house con il compito di realizzare sistemi in ambiente Web per la consultazione ed archiviazione di documenti  
- consulenza presso il reparto ambientale della Regione Lombardia con il compito di gestione del DB contenente tutti i dati relativi agli inquinanti e sviluppo di procedure PL/SQL per il calcolo delle emissioni inquinanti nell'aria  
- sistema di archiviazione documenti e dati interfacciato a SAP: configurazione parte SAP e Archive di un prodotto per l'archiviazione e la visualizzazione dei documenti da SAP

Pride S.P.A.

Software Developer and Technical Analyst

gennaio 1997 - gennaio 1998 (1 anno 1 mese)

Milano

Gestione di Supervisione e Controllo su rete pubblica: consulenza presso un operatore di telefonia fissa, con il compito di Analisi e realizzazione della procedura di gestione di un sistema di supervisione e controllo delle centrali di commutazione sulla rete pubblica. Realizzazione in C++ e SQL di oggetti per la manipolazione simbolica di informazioni telefoniche inserite nel database del sistema.

---

## Formazione

Università degli studi di Milano

Laurea, Scienze dell'Informazione · (1997 - 1997)

Scuola di Formazione ICT Engineering "Enrico Della Valle" (Ferentino – FR)

ORACLE 12C SQL E PL/SQL TUNING · (2016 - 2016)

Scuola di Formazione ICT Engineering "Enrico Della Valle" (Ferentino – FR)

Corso MC# - Corso di programmazione in C# con Microsoft .NET (MOC 2609) · (2009 - 2009)

C.F.P. Vigorelli

Corso di programmazione Object Oriented con C++ · (1999 - 2000)